

**FRESH.  
INTERACTIVE**

*Webdesign · Werbung · Onlinemarketing*

 shopware



# **SHOPWARE 5**

## PFLEGEPAKETE

Fokussieren Sie sich auf Ihre Kunden. Fresh Interactive kümmert sich um den Rest.

Fresh Interactive sorgt dafür, dass Ihr Onlineshop immer auf dem neusten Stand ist. Lehnen Sie sich zurück und überlassen Sie Updates und Aktualisierungen uns. Wir sorgen im Hintergrund automatisch um alle technischen Belange für ein perfekt funktionierendes System und bieten Ihnen zudem mit unseren Stundenkontingenten bevorzugte Supportleistungen zu attraktiven Konditionen.

## PAKETE UND PREISE



### STANDARD

Installation aller shopware Sicherheitsupdates

Installation aller shopware Updates  
(z.B. 5.5.9 auf 5.5.10)  
Voraussetzung shopware Subscription

Installation aller Plugin Updates  
Voraussetzung Plugin Subscriptions

Backup vor Updates

Reaktionszeit zu den Bürozeiten  
**24h**

Updates im Livesystem

Funktionstest inkl. Testbestellung  
**1x / Monat**

**Stundenkontingente**  
Troubleshooting/Telefonsupport  
**1 Stunde**

Preis pro Monat  
**CHF 249 JETZT CHF 199\***

### SMART

Installation aller shopware Sicherheitsupdates

Installation aller shopware Updates  
(z.B. 5.5.9 auf 5.5.10)  
Voraussetzung shopware Subscription

Installation aller Plugin Updates  
Voraussetzung Plugin Subscriptions

Backup vor Updates

Reaktionszeit zu den Bürozeiten  
**8h**

Updates in Entwicklungsumgebung,  
danach im Livesystem Staging-System

Funktionstest inkl. Testbestellung  
**1x / Monat**

**Stundenkontingente**  
Troubleshooting/Telefonsupport  
**1 Stunde**

Entwicklung/Erweiterung  
**2 Stunden**

**jede weitere Arbeitsstunde  
CHF 150 anstatt CHF 160**

Preis pro Monat  
**CHF 499 JETZT CHF 449\***

Setup Staging Plugin inkl. Lizenz  
einmalig CHF 690

### PREMIUM

Installation aller shopware Sicherheitsupdates

Installation aller shopware Updates  
(z.B. 5.5.9 auf 5.5.10)  
Voraussetzung shopware Subscription

Installation aller Plugin Updates  
Voraussetzung Plugin Subscriptions

Backup vor Updates

Reaktionszeit zu den Bürozeiten  
**4h**

Updates in Entwicklungsumgebung,  
danach im Livesystem Staging-System

Funktionstest inkl. Testbestellung  
**2x / Monat**

**Stundenkontingente**  
Troubleshooting/Telefonsupport  
**2 Stunden**

Entwicklung/Erweiterung  
**4 Stunden**

**jede weitere Arbeitsstunde  
CHF 150 anstatt CHF 160**

Preis pro Monat  
**CHF 899 JETZT CHF 849\***

Setup Staging Plugin inkl. Lizenz  
einmalig CHF 690

## **PROJEKT MANAGEMENT**

Mit einem shopware Pflegepaket steht Ihnen unser bevorzugter Telefonsupport während der Bürozeiten zur Verfügung. Zudem können Sie Ihre Anliegen bequem auch per E-Mail weiterleiten. In unserem Projektmanagement-System werden alle von uns erbrachten Leistungen protokolliert.

## **ENTWICKLUNGSUMGEBUNG**

Bei den Pflegepaketen «Smart» und «Premium» richten wir für Sie einmalig eine Entwicklungsumgebung ein. Sämtliche Anpassungen, Updates und Erweiterungen werden zuerst in der Entwicklungsumgebung ausgeführt und nach erfolgreichem Test in das Livesystem übertragen. So werden Offline-Zeiten verhindert. Zum anderen können in der Entwicklungsumgebung durch Sie auch neue Plugins oder Layoutanpassungen an Einkaufswelten getestet werden.

## **SHOPWARE UPDATES**

Die Einspielung von Updates sind mit shopware eigentlich ein Leichtes. Viele Anwender sind daher versucht, bei der Publikation eines Updates dieses umgehend selber auszuführen. Dies kann jedoch problematisch sein oder sogar fatal bis hin zu Datenverlust führen. Folgende Punkte müssen vor einem Update unbedingt berücksichtigt werden:

- › Wurde vorab ein vollständiges Backup der gesamten Daten erstellt?
- › Sind alle installierten Plugins und individuelle Anpassungen mit dem Update kompatibel?
- › Ist das eingesetzte Template kompatibel?
- › Sind die technischen Anforderungen an den Webserver für das Update genügend?

Als Shopbetreiber sollten Sie sich viel mehr um den Umsatz, den Verkauf von Produkten, das Marketing und die Kundenbetreuung kümmern. Mit unseren shopware 5 Pflegepaketen kümmern wir uns im Hintergrund automatisch um sämtliche technischen Belange, damit Ihr Shop stets aktuell und für Ihre Kunden erreichbar ist. Eine Sorge weniger, um die Sie sich kümmern müssen!

### **UNSERE SHOPWARE 5 PFLEGEPAKETE ENTHALTEN:**

- › Sicherheitsupdates: diese werden umgehend installiert
- › Laufende Aktualisierung aller Plugins
- › Laufende Aktualisierung der Shopsoftware, z.B. von 5.5.9 auf 5.5.10
- › Monatliche Stundenkontingente für Troubleshooting, Support sowie für Erweiterungen je nach gebuchtem Paket
- › Regelmässige Funktionstests
- › Kurze Reaktionszeiten und **bevorzugter Support per Telefon\***

\* Kunden ohne Pflegepaket steht unser Support ausschliesslich über das Online-Ticketsystem zur Verfügung.

### **STUNDENKONTINGENTE**

Über das gebuchte Stundenkontingent können Sie für jegliche Arbeiten im Zusammenhang mit Ihrem shopware Onlineshop frei verfügen. Sollen wir für Sie eine neue Einkaufswelt erstellen oder eine Konfiguration am Shopsystem vornehmen, benötigen Sie eine Grafikdienstleistung für das Shop-Frontend? Fast alles ist möglich.

### **KONDITIONEN**

Für alle shopware 5 Pflegepakete gelten die folgenden Konditionen:

- › Mindestvertragslaufzeit: 3 Monate, nach Ablauf verlängert sich der Vertrag automatisch um weitere 3 Monate
- › Zahlungsweise: per Rechnung
- › Zahlungsintervall: alle 3 Monate vorab
- › Kündigungsfrist: 4 Wochen
- › Stundenkontingente: beziehen sich immer auf den aktuellen Monat, können nicht auf andere Monate übertragen werden und verfallen, wenn sie nicht beansprucht werden.

### **FRESH INTERACTIVE**

Sie möchten bei Ihrer Webagentur keine Nummer sein, sondern schätzen den Mehrwert eines persönlichen Kontakts? Als inhabergeführte Crossmedia-Agentur bringen wir Bilder und Texte in Form und Aussagen auf den Punkt.

Fresh Interactive ist seit vielen Jahren auf shopware spezialisiert und hat schon unzählige Projekte erfolgreich bearbeitet. Als professioneller und offizieller shopware Partner für die Schweiz sind wir mit dem System und deren Anforderungen bestens vertraut. Unsere Schwerpunkte bilden die Neuerstellung, Weiterentwicklung oder Pflege von shopware Shops.



Sie möchten mehr erfahren:

Wir freuen uns über Ihren Anruf oder Ihre E-Mail.

**info@fia.ch 043 477 44 55**